

CEL: Skuteczna poprawa w komunikacji i rozwiązywanie konfliktów Wygrana-Wygrana

TREŚCI:

1. Budowanie dobrego kontaktu z drugą osobą.
2. Konflikt jako naturalna część relacji. Czym jest a czym nie jest. Przyczyny konfliktu. Potrzeby i emocje w konflikcie. Fakty. Badania. Jak sobie radzić. Podstawy umiejętności mediatora.
3. Postawy podczas konfliktu i rezultaty. Użycie siły i władzy versus postawa *Wygrana-Wygrana*.
4. Kroki Win-Win. Wygrajmy razem, bo jesteśmy w tym razem.
5. Umiejętności mediatora. Wpływanie na postawy i wartości innych.